



بسم الله الرحمن الرحيم

تهیه و تدوین: دکتر علی اکبر رحیمی زنجان

پیوست بند ۵ صورتجلسه ۱۳۹۳/۱۱/۰۱ (شیوه نامه نحوه محاسبه و پرداخت عملکردی کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی)

شیوه نامه نحوه محاسبه و پرداخت عملکردی کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی مهر ۱۳۹۳

پرداخت عملکردی کارکنان شاغل در شبکه فوریتهای پزشکی پیش بیمارستانی

ماده ۱: به منظور بهبود کیفیت خدمات اورژانس های پیش بیمارستانی ۰/۷٪ (هفت دهم درصد) از کلیه درآمدهای اختصاصی بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی ، در اختیار مرکز مدیریت حوادث دانشگاه جهت پرداخت به کارکنان شاغل در این شبکه قرار خواهد گرفت.

تبصره ۱: ۰/۷٪ (هفت دهم درصد) از درآمد اختصاصی بیمارستان های دانشگاه های علوم پزشکی تهران ، ایران و شهید بهشتی به اورژانس تهران پرداخت می گردد تا با نظارت رئیس مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی کشور توزیع گردد.

تبصره ۲: پرداخت به کارکنان پایگاه های اورژانس دانشگاه های شهید بهشتی و ایران نیز از طریق اورژانس تهران صورت می گیرد.

ماده ۲: پرداخت عملکردی به نیروهای عملیاتی شاغل در شبکه فوریت های پزشکی براساس موارد ذیل صورت می گیرد:

الف) جایگاه سازمانی.

ب) مدرک تحصیلی.

ج) سابقه خدمت.

د) روزهای کارکرد.

ه) ضریب منطقه خدمتی.

و) رضایت از خدمت.

ز) عملکرد ماهیانه.

ح) رتبه کارکنان.

ماده ۳: پرداخت عملکردی به نیروهای عملیاتی شاغل در شبکه فوریت های پزشکی به روش زیر محاسبه می شود:

۳- ۱) امتیاز هر یک از کارکنان در آیتم های ماده (۲) به روش ذیل تعیین می گردد:

الف) امتیاز جایگاه سازمانی:

- نیروهای ستادی: امتیاز ۱
- نیروهای دیسیج: شامل کلیه نیروهای مستقر در مرکز ارتباطات: امتیاز ۲
- نیروهای عملیاتی: شامل کلیه تکنسین ها و مسئولین شاغل در پایگاه ها: امتیاز ۳

تبصره ۱: کارکنان شاغل در مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی دانشگاه ، تنها در صورت دارا بودن مدرک تحصیلی مرتبط و بازدید از پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی و یا حضور در صحنه حوادث غیر مترقبه، امتیاز آنان محاسبه و پرداخت به آنان از محل این دستورالعمل صورت خواهد گرفت در غیر اینصورت مشمول پرداخت از محل منابع این دستورالعمل نمی باشند.

برای نیروهای ستادی عملیاتی (رشته های تحصیلی مرتبط) به واسطه نوع فعالیت شان که عملیاتی محسوب می گردند به ازای حضور در ۲ بازدید میدانی و یا یک فرماندهی حادثه در روز ۰/۱ امتیاز محاسبه می گردد (حداکثر ۳ امتیاز در ماه)

ب) امتیاز مدرک تحصیلی:

- کارشناسی ارشد مرتبط: ۳ امتیاز
- کارشناسی مرتبط: ۲/۵ امتیاز
- کاردانی مرتبط: ۲ امتیاز
- دیپلم: ۱/۵ امتیاز
- زیر دیپلم ۰/۵ امتیاز

تبصره ۲: در صورت دارا بودن مدارک دانشگاهی غیر مرتبط امتیاز مدرک تحصیلی معادل دیپلم محاسبه می گردد و یا بالاترین مدرک دانشگاهی مرتبط در نظر گرفته می شود ، به طور مثال در صورتی که فردی مدرک کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی و کارشناسی پرستاری داشته باشد ، امتیاز مدرک تحصیلی معادل کارشناسی (بالاترین مدرک تحصیلی مرتبط) محاسبه می گردد.

تبصره ۳: برای نیروهای ستادی و عملیاتی ، رشته های پرستاری ، هوشبری ، اتاق عمل ، فوریت های پزشکی ، امداد و سوانح و امداد و نجات در رشته های مرتبط و سایر رشته ها ، رشته های غیر مرتبط محسوب می گردند. برای نیروهای دیسیج ، تنها رشته پرستاری ، رشته مرتبط محسوب می گردد.

ج) امتیاز سابقه خدمت:

به ازای هر سال سابقه خدمت ۰/۲۵ امتیاز در نظر گرفته می شود.

(د) امتیاز روزهای کار کرد:

به ازای هر هشت ساعت کار کرد ، ۰/۱ امتیاز در نظر گرفته می شود.

(ه) امتیاز ضریب منطقه خدمتی:

شهری: ۱ امتیاز

جاده ای برخوردار: ۲ امتیاز

جاده ای غیر برخوردار: ۴ امتیاز

منظور از پایگاه جاده ای برخوردار: استقرار پایگاه در جاده های اصلی می باشد.

منظور از پایگاه جاده ای غیر برخوردار: استقرار پایگاه در جاده های فرعی و روستایی می باشد.

(و) امتیاز رضایت از خدمت:

امتیاز ارزشیابی عملکرد کارکنان شاغل در شبکه فوریت های پزشکی پیش بیمارستانی هر سه ماه یکبار و به روش

زیر محاسبه می شود:

جدول (۱) توسط مسئول مستقیم تکمیل و به تأیید رئیس مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی دانشگاه

می رسد. نحوه محاسبه امتیازات ، به شرح ذیل می باشد:

• نمره ۰ الی ۵۰: ۰/۶ امتیاز

• نمره ۵۱ الی ۶۰: ۱ امتیاز

• نمره ۶۱ الی ۷۰: ۱/۶ امتیاز

• نمره ۷۱ الی ۸۰: ۲/۵ امتیاز

• نمره ۸۱ الی ۹۰: ۳/۶ امتیاز

• نمره ۹۱ الی ۱۰۰: ۵ امتیاز

جدول ۱: ملاک های ارزشیابی عملکرد کارکنان شبکه فوریت های پزشکی پیش بیمارستانی

ردیف	ملاک های ارزشیابی عملکرد	نمره
۱	ارائه مراقبت ایمن و استاندارد در چارچوب شرح وظایف به بیمار	۰-۷
۲	تمیزی و آراستگی ظاهر ، حفظ شئونات اسلامی و رعایت پوشش اداری	۰-۷
۳	حضور به موقع در محل کار و نداشتن غیبت غیر موجه	۰-۵
۴	انجام مشاوره در خصوص اقدامات مورد نیاز برای بیمار با پزشک مرکز ارتباطات (۵۰-)	۰-۵
۵	احترام به حقوق همکاران و داشتن روحیه کار تیمی	۰-۵
۶	احترام به حقوق بیماران و ارباب رجوع	۰-۱۵
۷	همکاری همه جانبه با سازمان در حیطه وظایف شغلی به منظور حل مشکلات	۰-۴

۵-۰	مراقبت و استفاده بهینه از تجهیزات و وسایل جهت انتقال صحیح بیمار	۸
۳-۰	آشنایی با مخاطرات شغلی	۹
۱۰-۰	تلاش در جهت استفاده از تجهیزات پیشرفته احیاء قلبی ریوی برای بیمار	۱۰
۷-۰	گزارش نویسی دقیق و در صورت امکان ثبت الکترونیکی مستندات مرتبط به ماموریت‌های انجام شده	۱۱
۶-۰	میزان اطلاعات فنی	۱۲
۳-۰	میزان مسئولیت پذیری	۱۳
۸-۰	داشتن آمادگی در طی نوبت کاری شیف‌ت برای اعزام فوری بدون تاخیر	۱۴
۴-۰	میزان تابعیت از مسئول تیم	۱۵
۴-۰	مراقبت صحیح از آمبولانس و تجهیزات پزشکی مورد استفاده	۱۶
۳-۰	مشارکت فعال در مانورها و تمرین‌ها	۱۷
۱۰۰-۰	جمع کل	

ز) امتیاز عملکرد ماهیانه:

امتیاز عملکرد ماهیانه برای کارکنان عملیاتی شامل ماموریت‌های انجام شده و برای کارکنان دیسیج، تعداد پاسخگویی می‌باشد. نحوه محاسبه این امتیاز به روش ذیل است:

ز- ۱) امتیاز عملکرد کارکنان عملیاتی:

- ماموریت‌های شهری: هر ۷ ماموریت، ۱/۰ امتیاز
- ماموریت جاده‌ای: هر ۳ ماموریت، ۱/۰ امتیاز

تبصره ۴: حداکثر امتیاز ماموریت‌های انجام شده در ماه، ۳ امتیاز می‌باشد، نمره محاسبه شده با عدد یک جمع می‌گردد.

ز- ۲) امتیاز عملکرد کارکنان دیسیج:

امتیاز تعداد پاسخگویی به روش زیر محاسبه و در روزهای ماه ضرب می‌گردد.

- به ازای میانگین روزانه ۵۰ پاسخگویی: ۰/۰۳ امتیاز.
- به ازای ۵۰ تا ۱۰۰ پاسخگویی: ۰/۰۵ امتیاز
- به ازای ۱۰۰ تا ۱۵۰ پاسخگویی: ۰/۰۷ امتیاز
- به ازای ۱۵۰ تا ۲۰۰ پاسخگویی: ۰/۰۹ امتیاز
- بیش از ۲۰۰ پاسخگویی: ۱/۰ امتیاز

ز- ۳) امتیاز عملکرد کارکنان ستادی:

نیروهای ستادی عملیاتی در رشته های تحصیلی مرتبط به ازای حضور در ۲ بازدید میدانی و یا یک فرماندهی حادثه در روز: ۰/۱ امتیاز

تبصره ۵: حداکثر امتیاز عملکرد کارکنان ستادی در ماه ، ۳ امتیاز می باشد نمره محاسبه شده با عدد یک جمع می گردد.

ج) امتیاز رتبه کارکنان

ز-۱) رتبه کارکنان عملیاتی:

- پایه: ۲ امتیاز
- ارشد- میانی مقدماتی: ۳ امتیاز
- ارشد- میانی پیشرفته: ۴ امتیاز
- خبره: ۵ امتیاز
- عالی: ۶ امتیاز

ز-۲) رتبه کارکنان دیسیج:

- پایه: ۲ امتیاز
- ارشد: ۳ امتیاز
- خبره: ۴ امتیاز
- عالی: ۵ امتیاز

تبصره ۶: امتیاز مربوط به رتبه کارکنان ، تا زمان تأیید برنامه رتبه بندی پرسنل توسط وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی و اجرای آن توسط مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی کشور ، با ضریب یک برای کلیه پرسنل محاسبه می گردد.

۳-۲) امتیاز نهایی هر یک از کارکنان شاغل در شبکه فوریت های پزشکی پیش بیمارستانی به روش زیر محاسبه می شود:

$$(ح) \times (ز) \times (و + ه + د + ج + ب + الف) = \text{امتیاز نهایی هر یک از کارکنان}$$

۳-۳) مبلغ دریافتی به ازای هر امتیاز به روش ذیل محاسبه می گردد:

مجموع امتیازات کارکنان عملیاتی و دیسیج ÷ [مجموع اعتبارات ماده (۱) پس از کسر اعتبارات مورد نیاز ماده (۴)] = مبلغ به ازای هر امتیاز

۳-۴) دریافتی هر فرد به روش ذیل تعیین می گردد.

امتیاز نهایی هر فرد $\times$ مبلغ به ازای هر امتیاز = مبلغ دریافتی هر فرد

تبصره ۷: سقف درآمد هر تکنسین در هر ماه مبلغ ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال میباشد و مازاد عواید ناشی از طرح مذکور با نظر رئیس مرکز مدیریت حوادث جهت ارتقا کیفیت خدمات اورژانس پیش بیمارستانی هزینه خواهد شد.

تبصره ۸: سقف دریافتی کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی شهری حداکثر می تواند تا دو برابر دریافتی کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی جاده ای باشد.

ماده ۴: پرداخت به پزشکان شاغل در دیسپچ، در برنامه حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم صورت می گیرد و در شهرهایی که مشمول این برنامه نمی باشند پرداخت به ازای هر ۲۴ ساعت کاری معادل ۱،۵۰۰،۰۰۰ ریال می باشد که از منابع حاصل از ماده (۱) پرداخت می گردد.